

## App MyAssistance AmTrust

### Ricerca strutture



Questa schermata permette di vedere l'elenco delle strutture convenzionate con MyAssistance



Utilizzando i menù è possibile scegliere prima la tipologia di struttura desiderata; Casa di cura – Centro diagnostico – Centro odontoiatrico – RSA.

Poi vi permette di scegliere la provincia di ricerca

Il terzo il comune di preferenza.

Una volta effettuate le scelte compare l'elenco filtrato delle strutture disponibili ordinato alfabeticamente.



Scegliendo dall'elenco una delle strutture convenzionate e cliccandoci sopra compaiono mappa con geolocalizzazione, contatti della struttura e sito internet.

Cliccando sul numero di telefono, verrà effettuata automaticamente la chiamata

### Le mie pratiche



La schermata dedicata alla visualizzazione dello stato delle proprie pratiche.

Accedendo alla schermata profilo sarà possibile effettuare 2 azioni



1 Visualizza le pratiche di rimborso.

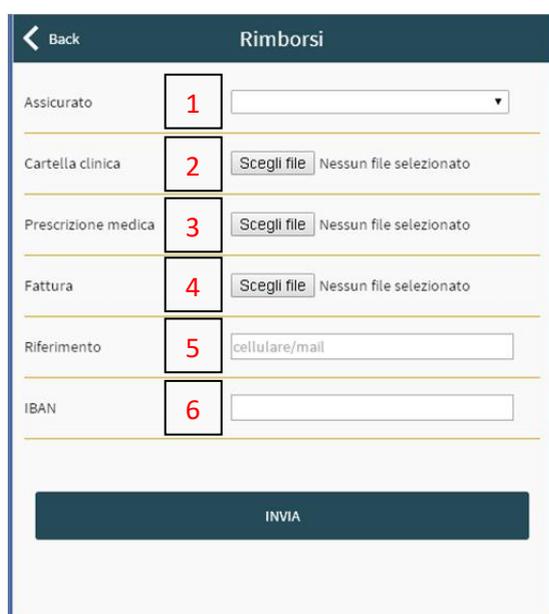
2 Visualizza le richieste di copertura diretta.



## Richiedi rimborso



La schermata permette di inviare alla centrale sinistri una richiesta di rimborso.



**Rimborsi**

Assicurato **1**

Cartella clinica **2**  Nessun file selezionato

Prescrizione medica **3**  Nessun file selezionato

Fattura **4**  Nessun file selezionato

Riferimento **5**

IBAN **6**

**INVIA**

Per effettuare correttamente una richiesta di rimborso è sufficiente completare i campi bianchi ed allegare la documentazione richiesta.

1 Scegliere l'assicurato che ha effettuato la prestazione medica.

2 Allegare cartella clinica o referti.

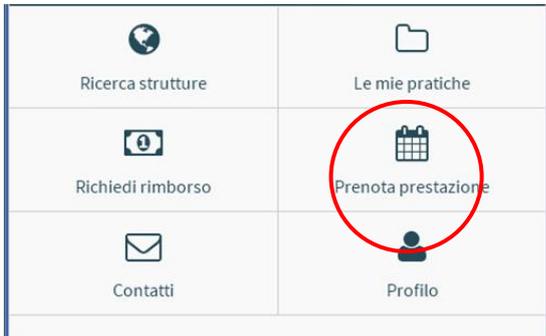
3 Allegare la prescrizione medica con indicato il sospetto diagnostico o la diagnosi.

4 Allegare la fattura ed eventualmente aggiungere ulteriori fatture legate allo stesso sinistro.

5 Indicare i propri riferimenti per poter essere ricontattati in caso di necessità.

6 indicare il codice iban per effettuare l'accredito del rimborso, sarà sufficiente inserirlo solo la prima volta successivamente sarà possibile modificarlo al bisogno.

### Prenotazione prestazione



La schermata permette di richiedere ed indicare prestazioni da eseguire ed usufruire della forma diretta.

Accedendo alla schermata profilo sarà possibile effettuare 2 azioni



1 segnalare un appuntamento già fissato autonomamente.

2 fare richiesta di prenotazione tramite la centrale operativa MyAssistance.

Back Prenotazioni

APPUNTAMENTO FISSATO APPUNTAMENTO DA FISSARE

Tipo pratica

Assicurato

Prescrizione medica  Nessun file selezionato

Diagnosi

Data appuntamento

Tipo struttura

Medico

Back Prenotazioni

APPUNTAMENTO FISSATO APPUNTAMENTO DA FISSARE

Tipo pratica

Assicurato

Prescrizione medica  Nessun file selezionato

Diagnosi

Tipo struttura

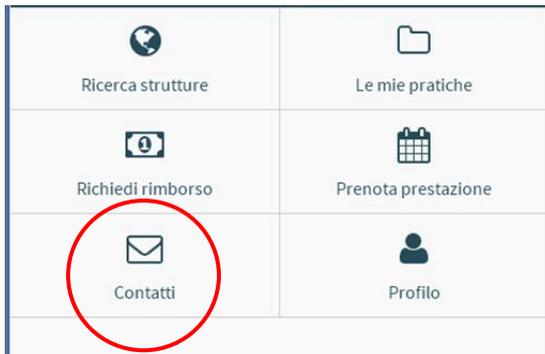
Medico

In entrambi i casi è necessario compilare tutti di dati richiesti ed inviare la richiesta;

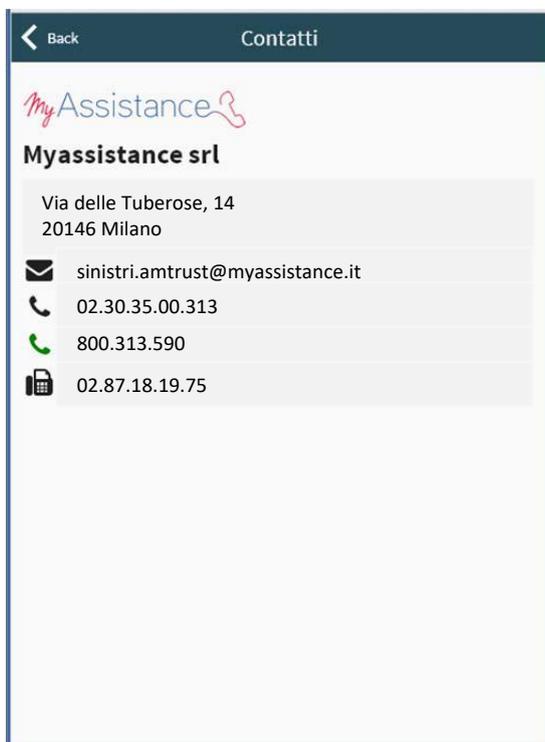
una volta ricevuta la richiesta, la centrale operativa MyAssistance provvederà ad autorizzare la prestazione e a contattarvi per poter organizzare l'appuntamento presso la struttura scelta.

**N.B.** Per interventi chirurgici e visite occorre verificare che anche il medico scelto aderisca alla convenzione MyAssistance; non tutti i medici infatti aderiscono alle convenzioni stipulate con le strutture sanitarie.

## Contatti



Questa schermata fornisce tutti i riferimenti utili di MyAssistance



Dal proprio **smartphone** è possibile cliccare sui vari riferimenti per attivare le chiamate ai numeri telefonici, inviare E-mail e nel caso fosse installata sul telefono l'applicazione fax inviare direttamente un fax.

Dal proprio **PC** o **MAC** i numeri telefonici sono impostati per essere composti tramite Skype

**N.B. La chiamata skype potrebbe essere a pagamento secondo i propri piani tariffari.**

**Profilo**



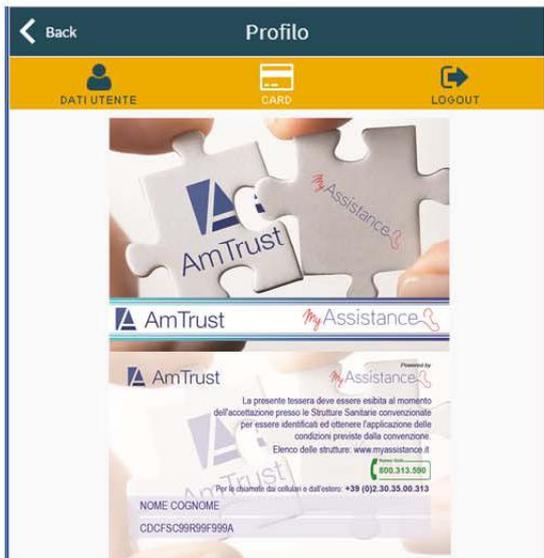
Accedendo alla schermata profilo sarà possibile effettuare 3 Azioni



**1 Dati Utente:** permette di visualizzare i propri dati:

- Cognome Nome
- Tipo polizza
- Sesso e data di nascita
- Codice fiscale
- N° polizza
- Data di effetto della polizza
- Massimale residuo

**2 Card:** mostra l'immagine della propria card personale da poter mostrare alle strutture a conferma di poter usufruire delle tariffe agevolate MyAssistance.



**3 Logout:** permette di disconnettersi dall'applicazione e tornare alla schermata di accesso.